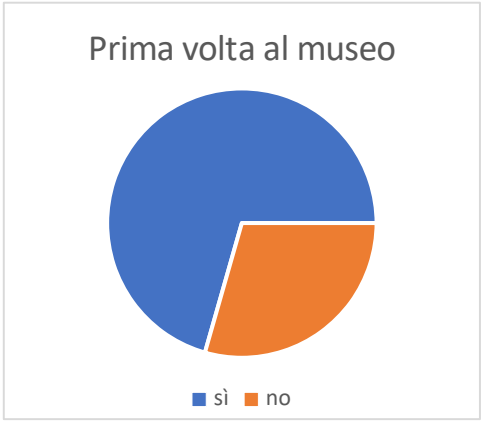
Tabelle e grafici con i dati numerici del campione e le percentuali di risposta alle domande fatte al pubblico

Per l'analisi del grado di soddisfazione dei visitatori è stata utilizzata la scheda di gradimento redatta dalla Regione Toscana. Per l'anno 2023 sono state compilate 17 schede su un totale di 3557 visitatori. Di seguito si riportano i dati registrati e le percentuali con i relativi grafici.

Prima volta al museo

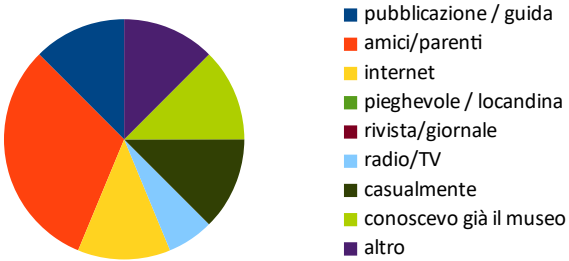
Dall'analisi dei dati risulta che il 71% del totale di visitatori che hanno compilato il questionario di gradimento è entrato al museo per la prima volta mentre il 29% lo aveva già visitato.



Come ne è venuto a conoscenza

La maggior parte dei visitatori è venuta a conoscenza del museo grazie ad amici e parenti. Altri conoscevano già il museo e qualcuno lo ha scoperto tramite una pubblicazione/internet o casualmente passando di fronte.

Come ne è venuto a conoscenza



Con chi ha visitato il museo e per quale motivo

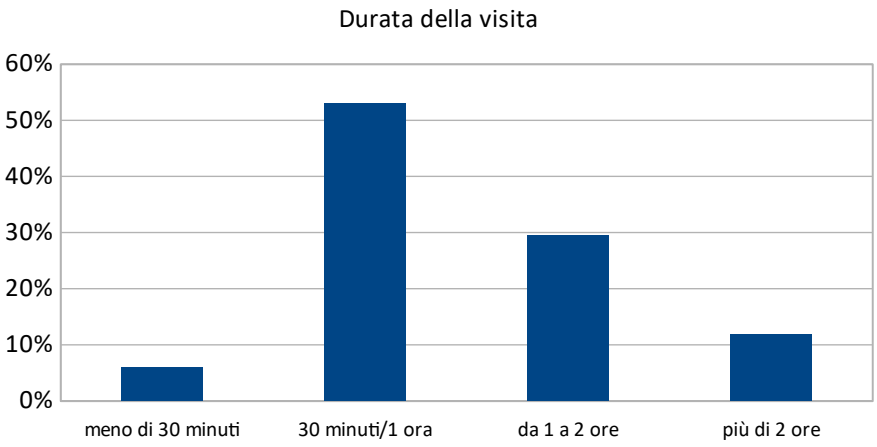
La maggior parte dei rispondenti al questionario ha visitato il museo in gruppo o con la famiglia, sia per interesse professionale specifico sulla raccolta (31%) o come parte del tour della zona (25%).





Quanto tempo è durata la visita

La maggior parte dei visitatori impiega “30 minuti/1 ora”. Il 29% ha risposto “da 1 a 2 ore”.



Soddisfazione della visita

L'88% dei visitatori si ritiene molto soddisfatto della visita. In 2 hanno risposto di ritenersi poco e abbastanza soddisfatti.

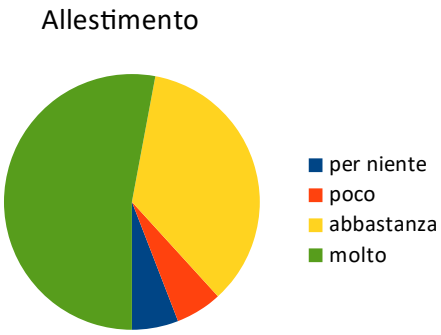


Soddisfazione dei servizi

Materiali informativi a disposizione (schede, pannelli, didascalie) e allestimento (luci e collocazione opere)

La maggior parte dei visitatori risponde che è abbastanza e molto soddisfatto sia dei materiali informativi a disposizione per la visita sia dell'allestimento.





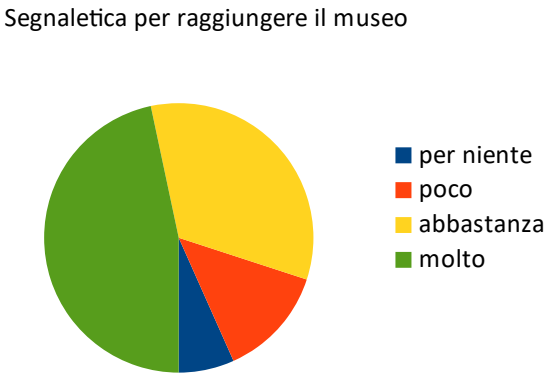
Cortesia e competenza del personale

Il pubblico si ritiene molto (65%) soddisfatto della cortesia e della competenza del personale. Il 24% risponde abbastanza soddisfatto e un altro 12% ritiene di essere poco soddisfatto.



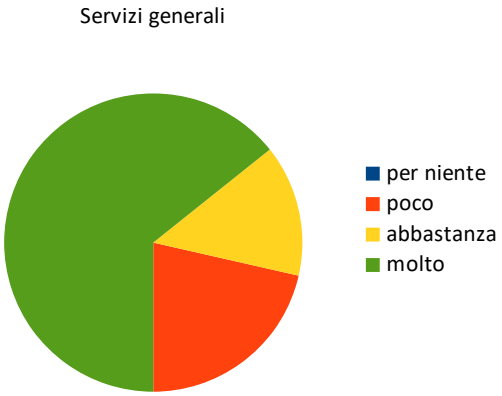
Le indicazioni segnaletiche e i cartelli per raggiungere il museo

Per quanto riguarda le indicazioni per raggiungere il museo il 47% dei visitatori si ritiene molto soddisfatto; il 33% risponde di essere abbastanza soddisfatto, mentre il 20% è poco o per niente soddisfatto.



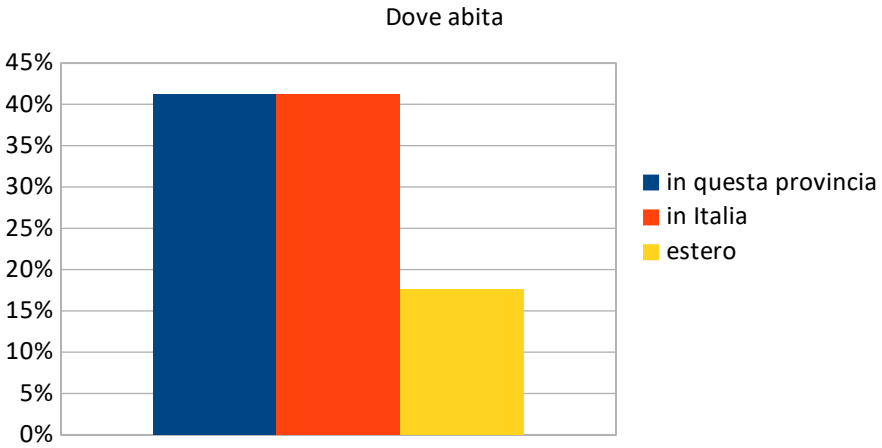
Servizi generali (pulizia locali, guardaroba, servizi igienici…)

Per quanto riguarda i servizi generali i visitatori si ritengono molto soddisfatti (64%), il 14% risponde abbastanza e il 21% poco.



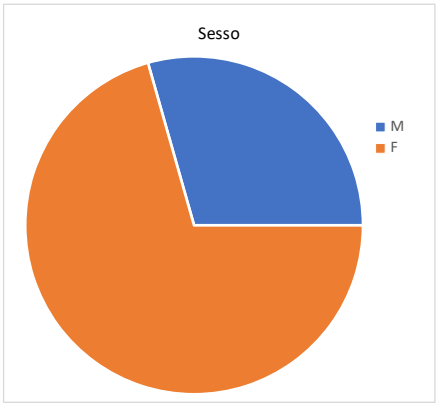
Provenienza

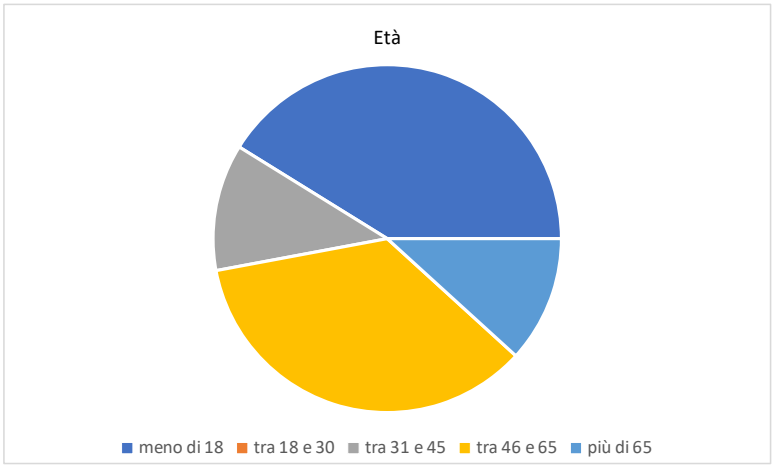
I visitatori che hanno compilato le schede di gradimento vivono per l'82% circa in Italia e di questi, la metà vive in provincia di Siena; il 18% circa vive all'estero.

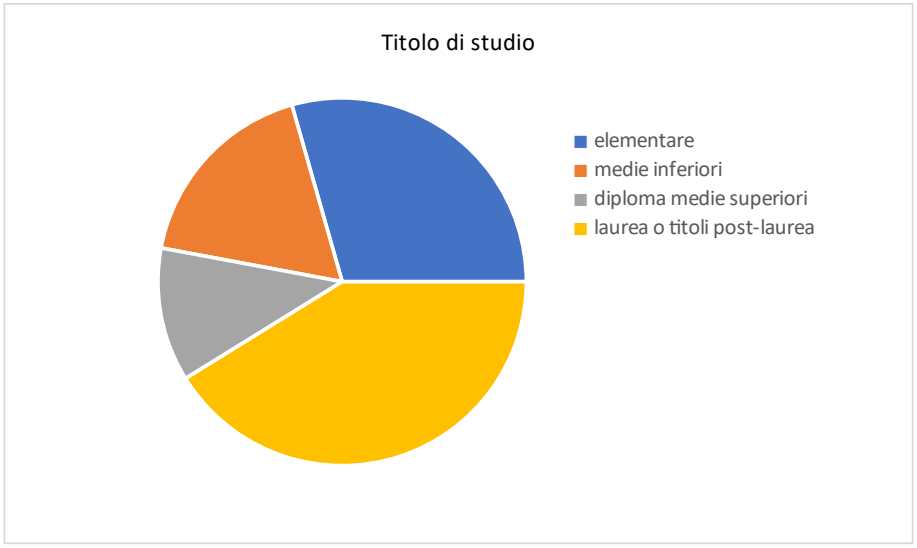


Sesso, età e titolo di studio

Il 70% dei visitatori che ha compilato la scheda di gradimento è di sesso femminile ed ha per la maggior parte (41% circa) un'età inferiore ai 18 anni. Il 35% circa ha dichiarato di avere un'età compresa tra i 46 e i 65 anni. Il 41% dichiara di essere in possesso di una laurea, mentre il 29% frequenta la scuola primaria.







Quali altri musei del territorio ha visitato

Alcuni specificano la città di Siena e in particolare il complesso museale del Santa Maria della Scala.

Altri specificano di aver visitato musei archeologici etruschi come Vulci, Volterra.

Quali aspetti ha trovato di maggiore gradimento

Tra gli aspetti di maggior gradimento i visitatori apprezzano l'allestimento, le fotografie degli archeologi e l'allestimento reso accessibile alle persone non vedenti con le postazioni tattili multisensoriali.

Un aspetto che può essere migliorato

Non si segnalano aspetti da migliorare.